
**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ
RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI
BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ CİHAZI
PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI)
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**TEKNİK ŞARTNAME NO:
İTF/PBOP/RAD/021**

-
1. Bu teknik şartnamede, Biyomedikal Bölümünün yazılı izni alınmadan hiçbir değişiklik yapılamaz.
 2. İstanbul Tıp Fakültesi Hastanesi Satınalma Birimi tarafından hazırlanan idari şartnamede belirtilmesi gereken bazı idari hususlar, cihaz/ürün/sistem spesifikasyonlarının Biyomedikal Bölümü Teknik Elemanları tarafından daha detaylı olarak bilinmesi nedeniyle hazırlanarak teknik şartnameye eklenmiştir.
-

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BÖLÜMÜ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/021 31/10/2018 00 1/5
--	--	--	---

Sıra no	Cihazın Adı / Seri No	Biyomedikal Kimlik No / Demirbaş No	Çalıştığı Birim	Cihazın Markası ve Modeli	Sözleşme Kapsamında olan Kısımlar	Sözleşme Kapsamı Dışında Kalan Parçalar (Varsa)
1	Bilgisayarlı Tomografi Cihazı HCA0833173	01.301703.13469.003 / 2530305011900000008 00002	Radyoloji A.D.	Toshiba marka Aquilion model	X-ışın tüpü, otomatik enjektör ve ek iş istasyonları	Dedektör, monitörler ve tüm sarf malzemeler

Bu şartname 31.12.2019 tarihine kadar geçerlidir.

A. TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER

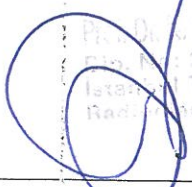
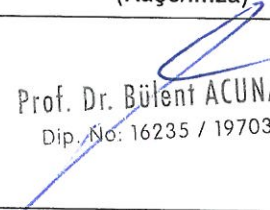
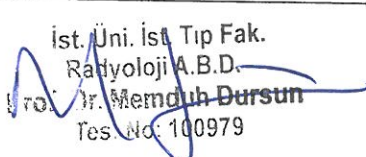
- İstekliye veya yetki aldığı firmaya ait TSE'nin "Hizmet Yeterlilik Belgesi"
- İlgili cihazın marka ve modeline göre temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesi
- Sözleşme kapsamı dışında kalan parçaların döviz cinsinden fiyat listesi

B. PERİYODİK BAKIM / ONARIM GÜN VE SAATLERİ

- Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihazın bulunduğu kuruluşun ilgili birim sorumlusu, Biyomedikal Bölümü ilgili bölüm sorumlusu ve ilgili firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenen tarih ve saatte yapılır.
- Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek Biyomedikal Bölümü'ne yazılı olarak bildirir.

C. SERVİS HİZMETLERİ

- Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda Biyomedikal Bölümü teknik elemanlarının gözetiminde yapılır. Biyomedikal Bölümü'nün gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmez. Cihazın bakımını yapan yüklenici firmanın 4 nüshalı "Servis Formu" ile Biyomedikal Bölümü "Teknik Servis Kontrol Formu" birlikte düzenlenir ve bu formların birer nüshası cihazın bulunduğu ilgili birimde, birer nüshası Biyomedikal

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
 Prof. Dr. Sena SENCER Dip. No: 21722/25190 İstanbul Tıp Fakültesi Radyasyon Fizik A.D.	 Prof. Dr. Bülent ACUNAŞ Dip. No: 16235 / 19703	 İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Doç. Dr. Memduh DURSTUN Res. No: 100979

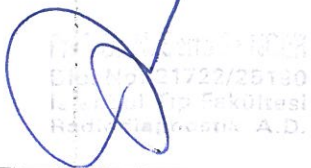
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BÖLÜMÜ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/021 31/10/2018 00 2/5
--	--	--	---

Bölümünde, birer nüshası ise yüklenicide kalır, diğer nüshalar fatura ile birlikte Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Satınalma Birimi'ne verilir.

Nüshalarda yüklenici firma kaşesi, cihazın bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, Biyomedikal Bölümü teknik elemanının ve yüklenici firma servis elemanının imzaları olmalıdır.

Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin tamamlandığı, işe başlama ve bitirme saatleri ile birlikte belirtilir.

2. Servis hizmeti sonunda cihazda ortaya çıkan fonksiyon kaybı, onarım öncesinde var olan işlevlerin iptali veya oluşan yeni bir arızadan yüklenici firma sorumlu tutulur. Bu durumlarda her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanır.
3. Kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
4. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
5. Yüklenici, bakım faaliyetlerinde cihazın elektrik güvenlik testlerini yapmalıdır.
6. Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, Yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (Bayramlarda ve resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeniyle tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.
7. Cihazda fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılır.
8. Servis hizmeti sonunda, cihazın çalışma performansı test edilerek cihaz çalışır vaziyette teslim edilir.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
	Prof. Dr. Bülent ACUNAŞ Dip. No: 16235 / 19703	İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Memduh Dursun T.S. No: 100979

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BÖLÜMÜ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/021 31/10/2018 00 3/5
--	--	--	---

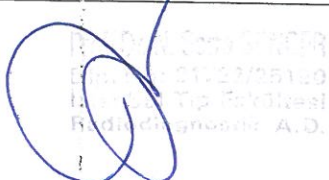
D. YEDEK PARÇA VE GÜNCELLEME

1. Kullanılan parçalar yeni ve orijinal parça olmalıdır. İstenildiği takdirde yüklenici yedek parçaları hangi üretici firmadan temin ettiğini ve üretici tarafından kalite kontrolünün yapılmış olduğunu belgelemek zorundadır.
2. Sözleşme kapsamı dâhilinde olsun olmasın kullanılan her türlü yedek parça en az 1 yıl süre ile garanti kapsamında olmalıdır. Yedek parçanın garanti süresi içerisinde, bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile, arızalanan parça yüklenici tarafından ücretsiz olarak değiştirilmek zorundadır.
3. Değiştirilen parçalar, hasta ve kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmamalıdır. Bu değişimlerde cihazı, hastayı, kullanıcıyı ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılamaz.
4. İlgili cihazda mevcutsa; üretici firmanın gönderdiği tüm yazılım güncellemeleri ve modifikasyonlar, yüklenici tarafından ücretsiz olarak sisteme uygulanmalıdır.

E. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda cihazın teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

1. Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihazda arıza meydana gelmesi halinde Biyomedikal Bölümü sorumlu teknik personelin ilk müdahalesi sonrasında kurum yetkilisi, firmayı telefon, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirimini mesai günleri içinde 08:00-17:00 arasında saatleri arasındadır. Mesai günlerinde arıza bildiriminden itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde arızaya müdahale edilecektir. Bu gün ve saatler dışında kalan zamanlarda cezai hükümler uygulanmayacaktır.
2. Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihazın müdahaleden itibaren en geç 12 saat içinde arızası giderilmiş olmalıdır.
3. Yedek parça ihtiyacı bulunması ve firmadan temini halinde arızalı cihaz en geç 24 saat içinde tamir edilmiş olmalıdır. Gerekli parça ithali gerekiyorsa arızalı

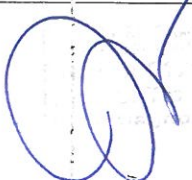
İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
	Prof. Dr. Büleni ACUNAŞ Dip. No: 16235 / 19703	İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Memduh Dursun Tel. No: 100979

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BÖLÜMÜ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI BİLGİSAYARLI TOMOGRAFİ PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/021 31/10/2018 00 4/5
--	--	--	---

cihaz en geç iki hafta içinde tamir edilmelidir. Değiştirilen ithal parçanın ithal edildiğine dair ilgili belgeler idareye teslim edilir. Bu süre, resmi kurumlarca ithalatı kısıtlı ya da özel izne tabi yedek parçalar gerektiği durumlarda yüklenicinin bu durumu belgelendirmesi ile İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Biyomedikal Bölümü tarafından uzatılır.

F. CEZAI HÜKÜMLER

1. Arıza bildiriminin ardından **E.1** maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılarak arızanın nedeni tespit edilecektir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda her saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,1 (binde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir. Müdahale edilmeyen saatler toplamının kurum mesai saatine ulaşması durumunda her gün sözleşmeye aykırılık olarak kabul edilecektir.
2. **E.2 ve E.3** maddelerindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
3. Periyodik bakımlarının yapılmaması aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
4. Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
5. Şartnamedeki diğer maddelerin eksik olarak yerine getirilmesi durumu aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin % 1 (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemindeki tahakkukundan kesilecektir.
6. İdare tarafından kesilecek cezanın toplam tutarı, hiçbir durumda, sözleşme bedelinin % 30'unu (yüzde otuzu) geçmeyecektir.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
	Prof. Dr. Bülent ACUNAŞ Dip. No: 15235 / 19703	İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Memduh Dursun Tes. No: 100979

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BÖLÜMÜ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI BİLGİSAYARLI TOMOGRAFI PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/021 31/10/2018 00 5/5
--	--	--	---

Yukarıda bahsedilen aykırılıkların ardı ardına veya aralıklı olarak gerçekleştirilmek suretiyle F.1 maddesi için 3 kez veya F.2 maddesi için 5 kez veya F.3 maddesi için 2 kez oluşması durumunda öngörülen cezalar uygulanmakla birlikte, 4735 sayılı kanunun 20 nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın idare sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

G. TEKNİK ÖZELLİKLER

1. Aylık koruyucu bakımlar dışında, yüklenici sözleşme kapsamındaki cihazlara 6 ay aralıklarla periyodik bakım ve gerekli kalibrasyonları yapmakla yükümlüdür.
2. Cihaza ihtiyaç halinde takılacak olan X ışın tüpü cihazın üreticisi firmanın cihaz marka ve modeliyle uyumlu olan orijinal X ışın tüpü olacaktır.
3. Periyodik bakım yapılan her cihazın üzerine bakım yapıldığına dair etiket yapıştırılmalıdır. Söz konusu etikette firmanın anteti, bakım yapılan tarih, bir sonraki bakımın muhtemel tarihi, bakımı yapan kişinin bilgisi ve cihaza ait cihaz kimlik bilgisi mutlak surette olmalıdır.

HAZIRLAYAN MÜHENDİS (Adı/Soyadı/İmza)	ONAY (Kaşe/İmza)
<i>İlker Berber</i> <i>İlker Berber</i>	Tuna Uzun Mühendisi İ.Ü. HASTANELERİ Biyomedikal Bölümü

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
<i>[Signature]</i>	Prof. Dr. Bülent ACUİKAS Dip. No: 16235 / 19703	İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Memduh Dursun Tes. No: 100979