491865

	T.C. **İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ** **HİZMETE YÖNELİK ŞARTNAME FORMU**	İSTANBUL ÜNİVERSİYTESİ İSTANBUL HASTANESİ

HİZMETİN ADI	**KOMPLİKASYON SİGORTASI HİZMET ALIMI ŞARTNAMESİ**
1.AMAÇ	Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik'in 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, uluslararası sağlık turizmi kapsamında ameliyathane ortamında gerçekleştirilen cerrahi ve girişimsel işlemler için komplikasyon sigortası yaptırılması zorunludur. Bu şartnamenin amacı; İstanbul Üniversitesi İstanbul Hastanesi tarafından uluslararası sağlık turizmi kapsamında sunulan sağlık hizmetleri çerçevesinde, yabancı hastalara yönelik gerçekleştirilecek cerrahi ve girişimsel işlemler sonucunda ortaya çıkabilecek tıbbi komplikasyonlara karşı hastaların güvence altına alınmasını sağlamak üzere komplikasyon sigortası hizmetinin temin edilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.
2.KAPSAM	1-Bu hizmet alımı,İstanbul Üniversitesi İstanbul Hastanesi bünyesinde gerçekleştirilen sağlık turizmi ile gelen yabancı hasta kapsamında cerrahi ve invaziv işlemler sonrası ortaya çıkabilecek komplikasyonların sigorta kapsamına alınmasını ve bu kapsamda sağlık turizmi ile gelen yabancı hasta kapsamında hastaların ve kurumun maddi zararlarının karşılanmasını kapsar. Hizmet dışı hasta isteği dahilinde yapılacak poliçeler hasta tarafından tanzim edilecektir.
3.TEMİNAT DETAYLARI	YATARAK TEDAVİ TEMİNATI UÇAK BİLETİ TEMİNATI KONAKLAMA TEMİNATI KENDİ ÜLKESİNDE MÜDAHALE TEMİNATI REFAKATÇİ GİDERİ TEMİNATI SEYAHAT SAĞLIK POLİÇESİ TEMİNATI FERDİ KAZA TEMİNATI HUKUKİ KORUMA TEMİNATI SEYAHAT EVRAKININ SAĞLANMASI TEMİNATI ŞAHIS MALİ MESULİYET TEMİNATI

İMZA-KAŞE

İTF Sağlık Turizm Ofisi
Kurum Uyum, Kalite, Hasta Deneyim Sorumlusu
Ebru ÇABANOĞLU
0212 414 20 00-30888 globalhealth@istanbul.edu.tr

İMZA-KAŞE

Kubilay ÜREGEN
Haberleşme Sistemleri Sorumlusu

İMZA-KAŞE

İ.Ü. İstanbul Hastanesi
Prof. Dr. Sedat AYDİN
Dip. Tescil No: 50463
Başhekim Yardımcısı

	T.C. **İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ** **HİZMETE YÖNELİK ŞARTNAME FORMU**	İSTANBUL ÜNİVERSİYTESİ İSTANBUL HASTANESİ

	Bu kapsamda, sigorta şirketleri tarafından yapılacak poliçe kapsamındaki ödemeler öncesinde poliçeye ilişkin tahsilat (prim) durumunun kontrol edilmesi esastır. Poliçeye ait primlerin vadesinde ödenmemesi veya tahsilat açığı bulunması halinde, teminatın askıya alınması, daraltılması veya poliçe kapsamındaki ödemelerde gecikme ya da ret riski doğabilmektedir. Bu çerçevede, poliçelere ilişkin tahsilat durumlarının düzenli olarak takip edilmesi ve teminat sürekliliğinin sağlanması yüklenicinin sorumluluğundadır. Ayrıca, Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik'in 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (c) bendi uyarınca komplikasyon sigortası yaptırılması zorunlu olup, söz konusu yükümlülüğün kesintisiz şekilde yerine getirilmesi amacıyla prim ödemelerinin belirtilen esaslara uygun olarak gerçekleştirilmesi zorunludur. Mevcut durumda bu yükümlülüğün yerine getirilememesi, Hastanemizde sağlık turizmi kapsamında cerrahi ve girişimsel işlemlerin gerçekleştirilmesini engelleyebileceğinden, konuya ilişkin işlemlerin ivedilikle ve kesintisiz olarak yürütülmesi gerekmektedir.
9. DENETİM VE RAPORLAMA	Kurum, hizmet sağlayıcının faaliyetlerini denetleme hakkına sahiptir. Hizmet sağlayıcı, belirli periyotlarla rapor sunmakla yükümlüdür.
10. CEZAİ ŞARTLAR	3 sefer Hizmetin verilmediği ve hizmet sırasında yaşanan aksaklıkların giderilmediğinde idare tarafından cezai müeyyide uygulanacaktır. idare tarafından uygulanacak cezai müeyyide oranı sözleşme bedeli üzerinden binde 1 oranındadır.
ZORUNLU ÖZELLİKLER	Şartnamede ilgili hizmet sunucu şirketin iletişimin hızlı olması ve hızlı cevap alınabilinmesi, dönüşlerin ve işlemlerin hızlı olması önem arz etmektedir.

İMZA-KAŞE	İMZA-KAŞE	İMZA-KAŞE
İTF Sağlık Turizm Ofisi Kurum Uyum, Kalite, Hasta Deneyim Sorumlusu Ebru ÇOBANOĞLU 0212 414 20 00-30888 globalhealth@istanbul.edu.tr	Kubilay ÜREGEN Haberleşme Sistemleri Sorumlusu	İ.Ü. İstanbul Hastanesi Prof. Dr. Hadat AYDIN Dip. Tescil No: 50463 Başhekim Yardımcısı

	T.C. **İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ** **HİZMETE YÖNELİK ŞARTNAME FORMU**	İSTANBUL ÜNİVERSİYTESİ İSTANBUL HASTANESİ

4. TANIMLAR	**Komplikasyon:** Tıbbi müdahale sonrası öngörülemeyen, doğrudan müdahaleye bağlı gelişen olumsuz sağlık durumları. **Sigortalı:**İstanbul Üniversitesi İstanbul Hastanesi tarafından belirlenen ve sağlık turizmi ile gelen yabancı hasta kapsamında sigorta kapsamına alınan hasta. **Sigorta Şirketi:** Bu şartname kapsamında hizmet sunacak olan yetkili sigorta kuruluşu.
5.HİZMETİN KAPSAMI	Sigorta hizmeti aşağıdaki unsurları kapsamalıdır: Cerrahi ve invaziv işlemler sonrası oluşabilecek komplikasyonlara karşı teminat sağlanması
6. HİZMET SAĞLAYICI YÜKÜMLÜLÜKLERİ	Sigorta poliçelerinin düzenlenmesi ve teslimi Hastaların bilgilendirilmesi ve onay süreçlerinin yürütülmesi Hasar durumunda hızlı değerlendirme ve ödeme süreci Kurum ile düzenli iletişim ve raporlama
7. KURUM YÜKÜMLÜLÜKLERİ	Sigorta kapsamına alınacak hastaların listesinin zamanında bildirilmesi Gerekli evrak ve belgelerin sigorta şirketine iletilmesi Hizmet sağlayıcı ile koordinasyonun sağlanması
8. SÜRE VE SÖZLEŞME	Hizmet süresi: Hastanemiz Sağlık Turizm Yetki Belgesinin geçerli olduğu müddetçe devam eder .Sözleşme, taraflarca imzalandıktan sonra yürürlüğe girer. Sözleşme süresince taraflar yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmekle sorumludur. Sigorta poliçeleri, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve ilgili sigorta genel şartları kapsamında prim karşılığı düzenlenen sözleşmeler olup, teminatın devamı prim ödemelerinin eksiksiz ve zamanında gerçekleştirilmesine bağlıdır.

İMZA-KAŞE

İTF Sağlık Turizm Ofisi
Kurum Uyum, Kalite, Hasta Deneyim Sorumlusu
Ebru ÇOBANOĞLU
0212 414 20 00-30888 globalhealth@istanbul.edu.tr

İMZA-KAŞE

Kubilay ÜREGEN
Haberleşme Sistemleri Sorumlusu

İMZA-KAŞE

İ.Ü. İstanbul Hastanesi
Prof. Dr. Nedret AYDİN
Dip. Tesc. No: 50463
Başhekim Yardımcısı