



T.C.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL
HASTANESİ

HİZMETE YÖNELİK ŞARTNAME FORMU

HİZMETİN ADI	KOMPLİKASYON SİGORTASI HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ
1.AMAÇ	Bu şartnamenin amacı, İstanbul Üniversitesi İstanbul Hastanesi tarafından sunulan sağlık turizmi ile gelen yabancı hasta kapsamında oluşabilecek tıbbi komplikasyonlara karşı hastaların güvence altına alınması amacıyla komplikasyon sigortası hizmetinin temin edilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektir.
2.KAPSAM	<p>1-Bu hizmet alımı, İstanbul Üniversitesi İstanbul Hastanesi bünyesinde gerçekleştirilen sağlık turizmi ile gelen yabancı hasta kapsamında cerrahi ve invaziv işlemler sonrası ortaya çıkabilecek komplikasyonların sigorta kapsamına alınmasını ve bu kapsamda sağlık turizmi ile gelen yabancı hasta kapsamında hastaların ve kurumun maddi zararlarının karşılanmasını kapsar.</p> <p>2-Ortopedi ve travmatoloji hasta başı TL cinsinden birim fiyat ve verilecek hizmetlerin detaylı açıklaması firmadan istenir.</p> <p>3-Cerrahi ve invaziv işlemler için hasta başı TL cinsinden birim fiyat ve verilecek hizmetlerin detaylı açıklaması firmadan istenir.</p> <p>4-Kulakburunboğaz ve göz cerrahi girişimler için hasta başı TL cinsinden birim fiyat ve verilecek hizmetlerin detaylı açıklaması firmadan istenir.</p> <p>5-Plastik cerrahi ve estetik işlemler için hasta başı TL cinsinden birim fiyat ve verilecek hizmetlerin detaylı açıklaması firmadan istenir.</p> <p>6-Üroloji-kadınoğum-hidroklimatoloji bölümleri için ayrıca çalışma yapılacaktır.Bu işlemler için de hasta başı TL cinsinden birim fiyat ve verilecek hizmetlerin detaylı açıklaması firmadan istenir.</p> <p>Hizmet dışı hasta isteği dahilinde yapılacak poliçeler hasta tarafından tanzim edilecektir.</p>
3.TEMİNAT DETAYLARI	YATARAK TEDAVİ TEMİNATI UÇAK BİLETİ TEMİNATI KONAKLAMA TEMİNATI KENDİ ÜLKESİNDE MÜDAHALE TEMİNATI REFAKATÇİ GİDERİ TEMİNATI SEYAHAT SAĞLIK POLİÇESİ TEMİNATI

İMZA-KAŞE

Harun MUMCU
Maaş Tahakkuk ve
Hesap İşleri Müdürü

İMZA-KAŞE

Ebru GÖRANÖZÜ
Ebru

İMZA-KAŞE

Kubilay ÜREGEN
Haberleşme Sistemleri Sorumlusu



T.C.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
HİZMETE YÖNELİK ŞARTNAME FORMU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL
HASTANESİ

FERDİ KAZA TEMİNATI
HUKUKİ KORUMA TEMİNATI
SEYAHAT EVRAKININ SAĞLANMASI TEMİNATI
ŞAHİS MALİ MESULİYET TEMİNATI

4. TANIMLAR

- **Komplikasyon:** Tıbbi müdahale sonrası öngörülemeyen, doğrudan müdahaleye bağlı gelişen olumsuz sağlık durumları.
- **Sigortalı:** İstanbul Üniversitesi İstanbul Hastanesi tarafından belirlenen ve sağlık turizmi ile gelen yabancı hasta kapsamında sigorta kapsamına alınan hasta.
- **Sigorta Şirketi:** Bu şartname kapsamında hizmet sunacak olan yetkili sigorta kuruluşu.

5. HİZMETİN
KAPSAMI

Sigorta hizmeti aşağıdaki unsurları kapsmalıdır:

- Cerrahi ve invaziv işlemler sonrası oluşabilecek komplikasyonlara karşı teminat sağlanması
- En az 6 ay veya 1 yıl süreyle geçerli olacak poliçeler

6. HİZMET
SAĞLAYICI
YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Sigorta poliçelerinin zamanında düzenlenmesi ve teslimi
- Hastaların bilgilendirilmesi ve onay süreçlerinin yürütülmesi
- Hasar durumunda hızlı değerlendirme ve ödeme süreci
- Kurum ile düzenli iletişim ve raporlama

7. KURUM
YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Sigorta kapsamına alınacak hastaların listesinin zamanında bildirilmesi
- Gerekli evrak ve belgelerin sigorta şirketine iletilmesi
- Hizmet sağlayıcı ile koordinasyonun sağlanması

8. SÜRE VE
SÖZLEŞME

- Hizmet süresi: 6 ay
- Sözleşme, taraflarca imzalandıktan sonra yürürlüğe girer.

İMZA-KAŞE

Harun MUMCU
Maaş Tahakkuk ve
Hesap İşleri Müdürü

İMZA-KAŞE

Ebru GÖRANKÖLÜ
Ebru

İMZA-KAŞE

Kubilay ÖREGEN
Haberleşme Sistemleri Sorumlusu



**T.C.
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ**
HİZMETE YÖNELİK ŞARTNAME FORMU

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL
HASTANESİ

	<ul style="list-style-type: none">Sözleşme süresince taraflar yükümlülüklerini eksiksiz yerine getirmekle sorumludur.
9. DENETİM VE RAPORLAMA	<ul style="list-style-type: none">Kurum, hizmet sağlayıcının faaliyetlerini denetleme hakkına sahiptir.Hizmet sağlayıcı, belirli periyotlarla rapor sunmakla yükümlüdür.
10. CEZAI ŞARTLAR	<ul style="list-style-type: none">Hizmetin eksik veya geç sunulması durumunda uygulanacak yaptırımlar sözleşmede belirtilecektir.
ZORUNLU ÖZELLİKLER	Şartnamede ilgili hizmet sunucu şirketin bu konuda deneyimli olması, teklif verilmesi aşamasında en az 1000 poliçe tanzim etmiş şartı aranması, firma ile iletişimin hızlı olması ve hızlı cevap alınabilmesi dönüşlerin ve işlemlerin hızlı olması önem arz etmektedir.

İMZA-KAŞE

Harun MUMCU
Maas Tahakkuk ve
Hesap İşleri Müdürü

İMZA-KAŞE

Ebru COBANÖZLU
ECh

İMZA-KAŞE

Kubilay ÖREGEN
Kubilay ÖREGEN Sorumlusu
Haberleşme Sistemleri Sorumlusu