
**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ
RADYOLOJİ ANABİLİM DALI
MANYETİK REZONANS CİHAZI
PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI)
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**TEKNİK ŞARTNAME NO:
İTF/PBOP/RAD/008**

-
1. Bu teknik şartnamede, Biyomedikal Biriminin yazılı izni alınmadan hiçbir değişiklik yapılamaz.
 2. İstanbul Tıp Fakültesi Hastanesi Satınalma Birimi tarafından hazırlanan idari şartnamede belirtilmesi gereken bazı idari hususlar, cihaz/ürün/sistem spesifikasyonlarının Biyomedikal Birimi Teknik Elemanları tarafından daha detaylı olarak bilinmesi nedeniyle hazırlanarak teknik şartnameye eklenmiştir.

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYOLOJİ ANABİLİM DALI MANYETİK REZONANS PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/008 12.09.2024 00 1/6
--	---	--	---

Sıra no	Cihazın Adı / Seri No	Demirbaş No	Çalıştığı Birim	Cihazın Markası ve Modeli	Sözleşme Kapsamındaki Parçalar / Kısımlar	Sözleşme Kapsamı Dışında Kalan Parçalar/Kısımlar
1	Manyetik Rezonans / 792MR 141883	253.3.5/19/4	Radyoloji A.D.	Siemens – Aera 1.5T	Monitörler, Otomatik Enjektör Cihazı, Kesintisiz Güç Kaynağı, Chiller, İş İstasyonu, yardımcı ekipmanlar, otomatik kapı, helyum (kullanıcı hatasından oluşacak helyum kayıplarından yüklenici sorumlu değildir), MR manyetik özelliğinin geçici süre kaldırılması (ramp-down ramp-up), Vakumlu parçalar (Coldhead, displacer kit, adsorber kit, vb.), istisnai parçalar, 2 adet Coil (1 yıllık bakım onarım anlaşması süresince arızalanan veya kaza ile bozulan aynı veya herhangi 2 tane coil bakım anlaşmasıyla değişecektir. Eğer o yılki bakım döneminde arızalanmaz ise kurumun bu değişim hakkı bir sene sonraki bakım onarım anlaşmasında değişim hakkının üzerine eklenecektir. Örneğin garantiden sonraki ilk yıllık bakım onarım anlaşması döneminde hiç coil arızalanıp değişmediyse ondan sonraki yıllık bakım anlaşması döneminde toplam 4 coil kurumun değiştirme hakkı olacaktır. Bu şekilde bakım onarım anlaşmaları süresince coil değişim adeti eklenerek gidecektir.)	-

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
Prof.Dr. Sükrü Mehmet Ertürk İst. Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. No: 71921	İstanbul Tıp Fakültesi Prof.Dr. Alkan TUNACI Dip. No: 23053 Radiyolojik Uzmanı	İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Meriuh Dursun Tes. No: 400979

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYOLOJİ ANABİLİM DALI MANYETİK REZONANS PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/008 12.09.2024 00 2/6
--	---	--	---

Bu şartname 31.12.2025 tarihine kadar geçerlidir.

A. TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER

- İstekli firma ilgili cihazın marka ve modeline göre temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesine sahip olmalı veya alt yüklenici olarak temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesine sahip olan bir firma ile sözleşme yapmış olmalıdır.

B. PERİYODİK BAKIM / ONARIM GÜN VE SAATLERİ

- Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihazın bulunduğu kuruluşun ilgili birim sorumlusu, Biyomedikal Birimi ilgili bölüm sorumlusu ve ilgili firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenen tarih ve saatte yapılır.
- Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek Biyomedikal Birimi'ne yazılı olarak bildirir.

C. SERVİS HİZMETLERİ

- Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda Biyomedikal Birimi teknik elemanlarının gözetiminde yapılır. Biyomedikal Birimi'nin gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmez. Cihazın bakımını yapan yüklenici firmanın 4 nüshalı "Servis Formu" ile Biyomedikal Birimi "Teknik Servis Kontrol Formu" birlikte düzenlenir ve bu formların birer nüshası cihazın bulunduğu ilgili birimde, birer nüshası Biyomedikal Biriminde, birer nüshası ise yüklenicide kalır, diğer nüshalar fatura ile birlikte Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Satınalma Birimi'ne verilir. Nüshalarda yüklenici firma kaşesi, cihazın bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, Biyomedikal Birimi teknik elemanının ve yüklenici firma servis elemanının imzaları olmalıdır. Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin tamamlandığı, işe başlama ve bitirme saatleri ile birlikte belirtilir.
- Servis hizmeti sonunda cihazda ortaya çıkan fonksiyon kaybı, onarım öncesinde var olan işlevlerin iptali veya oluşan yeni bir arızadan yüklenici firma sorumlu tutulur. Bu durumlarda her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanır.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
 Prof. Dr. Sükrü Mehmet Ertürk İst. Üni. Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. No: 174921	 İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Adnan TUNACI Dip. No: 23053 / 23053 Radiyagnostik Uzmanı	 İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Meriuh Dursun Tes. No: 100979

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYOLOJİ ANABİLİM DALI MANYETİK REZONANS PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/008 12.09.2024 00 3/6
--	---	--	---

3. Kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
4. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
5. Yüklenici, bakım faaliyetlerinde cihazın elektrik güvenlik testlerini yapmalıdır.
6. Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, Yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (Bayramlarda ve resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeniyle tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.
7. Cihazda fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılır.
8. Servis hizmeti sonunda, cihazın çalışma performansı test edilerek cihaz çalışır vaziyette teslim edilir.

D. YEDEK PARÇA VE GÜNCELLEME

1. Kullanılan parçalar yeni veya üretici firma tarafından yenilenmiş ve orijinal parça olmalıdır. İstenildiği takdirde yüklenici yedek parçaları hangi üretici firmadan temin ettiğini ve üretici tarafından kalite kontrolünün yapılmış olduğunu belgelemek zorundadır.
2. Sözleşme kapsamında değiştirilen tüm parçalar sözleşme süresince garanti kapsamında olmalıdır.
3. Değiştirilen parçalar, hasta ve kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmamalıdır. Bu değişimlerde cihazı, hastayı, kullanıcıyı ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılamaz.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
 Prof. Dr. Sükrü Mehmet Ertürk İ.T.F. Fakültesi Radyoloji ABD Dış. No: 19945 / 23053 Tıp. Tes. No: 11921	 İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Atadan TUNACI Dış. No: 19945 / 23053 Katheterizasyon Uzmanı	 İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Memduh Dursun Tes. No: 100979

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYOLOJİ ANABİLİM DALI MANYETİK REZONANS PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/008 12.09.2024 00 4/6
--	---	--	---

4. İlgili cihazda mevcutsa; üretici firmanın gönderdiği tüm yazılım güncellemeleri ve modifikasyonlar, yüklenici tarafından ücretsiz olarak sisteme uygulanmalıdır.

E. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda cihazın teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

- Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihazda arıza meydana gelmesi halinde Biyomedikal Birimi sorumlu teknik personelin ilk müdahalesi sonrasında kurum yetkilisi, firmayı telefon, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirim mesai günleri içinde 08:00-17:00 arasında saatleri arasındadır. Mesai günlerinde arıza bildiriminden itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde arızaya müdahale edilecektir. Bu gün ve saatler dışında kalan zamanlarda cezai hükümler uygulanmayacaktır.
- Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihazın müdahaleden itibaren en geç 12 saat içinde arızası giderilmiş olmalıdır.
- Yedek parça ihtiyacı bulunması ve firmadan temini halinde arızalı cihaz en geç 24 saat içinde tamir edilmiş olmalıdır. Gerekli parça ithali gerekiyorsa arızalı cihaz en geç iki hafta içinde tamir edilmelidir. Değiştirilen ithal parçanın ithal edildiğine dair ilgili belgeler idareye teslim edilir. Bu süre, resmi kurumlarca ithalatı kısıtlı ya da özel izne tabi yedek parçalar gerektiği durumlarda yüklenicinin bu durumu belgelendirmesi ile İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Biyomedikal Birimi tarafından uzatılır.

F. CEZAI HÜKÜMLER

- Arıza bildirimini ardından E.1 maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılarak arızanın nedeni tespit edilecektir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda her saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
Prof.Dr. Sükrü Mehmet Ertürk İst. Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. Tes. No: 11821	İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Aladan TUNACI Dip. No: 9585 / 23053 Radiyolojik Uzmanı	İst. Üni. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Merduh Dursun Tes. No: 100979

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYOLOJİ ANABİLİM DALI MANYETİK REZONANS PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/008 12.09.2024 00 5/6
--	---	--	---

%0,1 (binde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir. Müdahale edilmeyen saatler toplamının kurum mesai saatine ulaşması durumunda her gün sözleşmeye aykırılık olarak kabul edilecektir.

- E.2 ve E.3** maddelerindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir.
- Periyodik bakımlarının yapılmaması aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir.
- Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
- Şartnamedeki diğer maddelerin eksik olarak yerine getirilmesi durumu aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin % 1 (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir.
- İdare tarafından kesilecek cezanın toplam tutarı, hiçbir durumda, sözleşme bedelinin % 30'unu (yüzde otuzu) geçmeyecektir.

Yukarıda bahsedilen aykırılıkların ardı ardına veya aralıklı olarak gerçekleştirilmek suretiyle **F.1** maddesi için 3 kez veya **F.2** maddesi için 5 kez veya **F.3** maddesi için 2 kez oluşması durumunda öngörülen cezalar uygulanmakla birlikte, 4735 sayılı kanununun 20 nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın idare sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

G. TEKNİK ÖZELLİKLER

- Aylık koruyucu bakımlar dışında, yüklenici sözleşme kapsamındaki cihazlara 6 ay aralıklarla periyodik bakım ve gerekli kalibrasyonları yapmakla yükümlüdür.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
Prof. Dr. Sükrü Mehmet Emürk İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. Tes. No: 11921	İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Atadan TUNACI Dip. Tes. No: 23053 Radiyolojik Uzmanı	İst. Üniv. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Memduh Dursun Tes. No: 100979

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYOLOJİ ANABİLİM DALI MANYETİK REZONANS PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/008 12.09.2024 00 6/6
--	---	--	---

2. Periyodik bakım yapılan her cihazın üzerine bakım yapıldığına dair etiket yapıştırılmalıdır. Söz konusu etikette firmanın anteti, bakım yapılan tarih, bir sonraki bakımın muhtemel tarihi, bakımı yapan kişinin bilgisi ve cihaza ait cihaz kimlik bilgisi mutlak surette olmalıdır.

HAZIRLAYAN MÜHENDİS (Adı/Soyadı/İmza)	ONAY (Kaşe/İmza)
<p>Mustafa Mert ÖZBAŞ Elektronik ve Hırdavatçı Mühendisi I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Biyomedikal Bölümü</p>	<p>Yavuz ÖZCAN Biyomedikal Uzmanı I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Biyomedikal Birimi Sorumlusu</p>

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
<p>Prof. Dr. Sükrü Mehmet Ertürk I.Ü. Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. No: 71421</p>	<p>İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Atakan TUNACI Dip. No: 19585 / 23053 Radiyagnostik Uzmanı</p>	<p>İst. Ünl. İst. Tıp Fak. Radyoloji A.B.D. Prof. Dr. Meriuh Dursun Tes. No: 100979</p>

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ
İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ
RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI
ANJİYOĞRAFI CİHAZI
PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI)
TEKNİK ŞARTNAMESİ

TEKNİK ŞARTNAME NO:
İTF/PBOP/RAD/016

-
1. Bu teknik şartnamede, Biyomedikal Biriminin yazılı izni alınmadan hiçbir değişiklik yapılamaz.
 2. İstanbul Tıp Fakültesi Hastanesi Satınalma Birimi tarafından hazırlanan idari şartnamede belirtilmesi gereken bazı idari hususlar, cihaz/ürün/sistem spesifikasyonlarının Biyomedikal Birimi Teknik Elemanları tarafından daha detaylı olarak bilinmesi nedeniyle hazırlanarak teknik şartnameye eklenmiştir.

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI ANJİYOGRAFİ CİHAZI PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/016 30.10.2024 01 1/5
--	--	--	---

Sıra no	Cihazın Adı / Seri No	Demirbaş No	Çalıştığı Birim	Cihazın Markası ve Modeli	Sözleşme Kapsamındaki Parçalar / Kısımlar	Sözleşme Kapsamı Dışında Kalan Parçalar/Kısımlar
1	Anjiyo Cihazı 792AXA137 548	(2015 Yılında "Bakırköy Sadı Konuk Eğitim ve Araştırma Hastanesinden" Kullanılmak Üzere Alınan Cihaz)	Radyoloji A.D.	Siemens - Axiom Artis Zee Floor	İş istasyonları, otomatik enjektör cihazı, klimalar (2 adet Arçelik marka Invertech model, 1 adet Altus marka Ionizer model)	X-ışın tüpü, dedektör, monitörler, tüm sarf malzemeler

Bu şartname **31.12.2025** tarihine kadar geçerlidir.

A. TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER

- Yüklenici firma ilgili cihazın marka ve modeline göre temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesine sahip olmalı veya alt yüklenici olarak temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesine sahip olan bir firma ile sözleşme yapmış olmalıdır.
- Sözleşme kapsamı dışında kalan parçaların döviz cinsinden fiyat listesi

B. PERİYODİK BAKIM / ONARIM GÜN VE SAATLERİ

- Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihazın bulunduğu kuruluşun ilgili birim sorumlusu, Biyomedikal Birimi ilgili bölüm sorumlusu ve ilgili firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenen tarih ve saatte yapılır.
- Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek Biyomedikal Birimi'ne yazılı olarak bildirir.

C. SERVİS HİZMETLERİ

- Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda Biyomedikal Birimi teknik elemanlarının gözetiminde yapılır. Biyomedikal Birimi'nin gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmez.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
Prof.Dr. Sıkrü Mehmet Ertürk İstanbul Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. Tescil No: 142354	Prof. Dr. Arzu POYANLI Dip. No: 21852 / 25320 İstanbul Tıp Fakültesi Radyodiagnostik A.D.	İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı Dr. Öğretim Üyesi M. Semih ÇAKIR Dip. Tescil No: 142354

FR 07.04.03/00

14.05.2024
14.05.2024
14.05.2024

14.05.2024

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI ANJİYOGRAFİ CİHAZI PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/016 30.10.2024 01 2/5
--	--	--	---

Cihazın bakımını yapan yüklenici firmanın 4 nüshalı "Servis Formu" ile Biyomedikal Birimi "Teknik Servis Kontrol Formu" birlikte düzenlenir ve bu formların birer nüshası cihazın bulunduğu ilgili birimde, birer nüshası Biyomedikal Biriminde, birer nüshası ise yüklenicide kalır, diğer nüshalar fatura ile birlikte Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Satınalma Birimi'ne verilir.

Nüshalarda yüklenici firma kaşesi, cihazın bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, Biyomedikal Birimi teknik elemanının ve yüklenici firma servis elemanının imzaları olmalıdır.

Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin tamamlandığı, işe başlama ve bitirme saatleri ile birlikte belirtilir.

2. Servis hizmeti sonunda cihazda ortaya çıkan fonksiyon kaybı, onarım öncesinde var olan işlevlerin iptali veya oluşan yeni bir arızadan yüklenici firma sorumlu tutulur. Bu durumlarda her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanır.
3. Kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
4. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
5. Yüklenici, bakım faaliyetlerinde cihazın elektrik güvenlik testlerini yapmalıdır.
6. Acil arıza durumlarında gerekli olursa yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, Yüklenici kendi isteği ile iş saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (Bayramlarda ve resmi tatil günleri de dâhil) veya arıza bakımı nedeniyle tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.
7. Cihazda fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılır.
8. Servis hizmeti sonunda, cihazın çalışma performansı test edilerek cihaz çalışır vaziyette teslim edilir.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
Prof. Dr. Sükrü Mehmet Ertürk İ.Ü. Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. No: 11521	Prof. Dr. Arzu POYANLI Dip. No: 2 / 852 / 25320 İstanbul Tıp Fakültesi Radyodiagnostik A.D.	İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı Dr. Öğretim Üyesi M. Semih ÇAKIR Dip. Tescil No: 142354

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI ANJİYOGRAFİ CİHAZI PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/016 30.10.2024 01 3/5
--	--	--	---

D. YEDEK PARÇA VE GÜNCELLEME

1. Kullanılan parçalar yeni ve orijinal parça olmalıdır. İstenildiği takdirde yüklenici yedek parçaları hangi üretici firmadan temin ettiğini ve üretici tarafından kalite kontrolünün yapılmış olduğunu belgelemek zorundadır.
2. Sözleşme kapsamı dâhilinde olsun olmasın kullanılan her türlü yedek parça en az 6 ay süre ile garanti kapsamında olmalıdır. Yedek parçanın garanti süresi içerisinde, bakım sözleşmesi sona ermiş olsa bile, arızalanan parça yüklenici tarafından ücretsiz olarak değiştirilmek zorundadır.
3. Değiştirilen parçalar, hasta ve kullanıcı emniyetini tehlikeye sokmamalıdır. Bu değişimlerde cihazı, hastayı, kullanıcıyı ve çevre emniyetini tehlikeye düşürecek teknikler ve yedek parçalar kullanılamaz.
4. İlgili cihazda mevcutsa; üretici firmanın gönderdiği tüm yazılım güncellemeleri (update) ve modifikasyonlar, yüklenici tarafından ücretsiz olarak sisteme uygulanmalıdır.

E. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda cihazın teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

1. Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihazda arıza meydana gelmesi halinde Biyomedikal Birimi sorumlu teknik personelin ilk müdahalesi sonrasında kurum yetkilisi, firmayı telefon, fax veya e-posta ile bilgilendirecektir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirim mesai günleri içinde 08:00-17:00 arasında saatleri arasındadır. Mesai günlerinde arıza bildiriminden itibaren 24 (yirmi dört) saat içinde arızaya müdahale edilecektir. Bu gün ve saatler dışında kalan zamanlarda cezai hükümler uygulanmayacaktır.
2. Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihazın müdahaleden itibaren en geç 12 saat içinde arızası giderilmiş olmalıdır.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
Prof.Dr. Şükrü Mehmet Ertürk İ.Ü. Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. Tes. No: 71921	Prof. Dr. Arzu POYANLI Dip. No: 21852 / 25320 İstanbul Tıp Fakültesi Radyodiagnostik A.D.	İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı Dr. Öğretim Üyesi M. Semih ÇAKIR Dip. Tescil No: 142354

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI ANJİYOGRAFİ CİHAZI PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/016 30.10.2024 01 4/5
--	--	--	---

3. Yedek parça ihtiyacı bulunması ve firmadan temini halinde arızalı cihaz en geç 1 iş günü (Resmi Tatillerde bu süre 48 saat olacaktır.) içinde tamir edilmiş olmalıdır. Gerekli parça ithali gerekiyorsa arızalı cihaz en geç iki hafta içinde tamir edilmelidir. Değiştirilen ithal parçanın ithal edildiğine dair ilgili belgeler idareye teslim edilir. Bu süre, resmi kurumlarca ithalatı kısıtlı ya da özel izne tabi yedek parçalar gerektiği durumlarda yüklenicinin bu durumu belgelendirmesi ile İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Biyomedikal Birimi tarafından uzatılır.

F. CEZAI HÜKÜMLER

- Arıza bildirimini ardından **E.1** maddesinde belirtilen süreler içerisinde cihaza ilk müdahale yapılarak arızanın nedeni tespit edilecektir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda her saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,1 (binde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir. Müdahale edilmeyen saatler toplamının kurum mesai saatine ulaşması durumunda her gün sözleşmeye aykırılık olarak kabul edilecektir.
- E.2 ve E.3** maddelerindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir.
- Periyodik bakımlarının yapılmaması aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir.
- Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
- Şartnamedeki diğer maddelerin eksik olarak yerine getirilmesi durumu aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin % 1 (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, firmanın ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
Prof.Dr. Şükrü Mehmet Ertürk İ.Ü. Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip.Tesc. No: 142354	Prof. Dr. Arzu POYANLI Dip. No: 21852 / 25320 İstanbul Tıp Fakültesi Radyodiagnostik A.D.	İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı Dr. Öğretim Üyesi M.Semih ÇAKIR Dip. Tescil No: 142354

FR 07.04.03/00

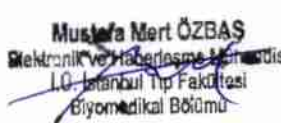
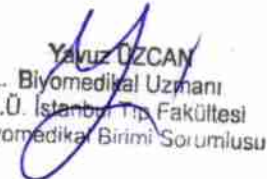
İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ RADYODİAGNOSTİK ANABİLİM DALI ANJİYOGRAFİ CİHAZI PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇALI) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBOP/RAD/016 30.10.2024 01 5/5
--	--	--	---

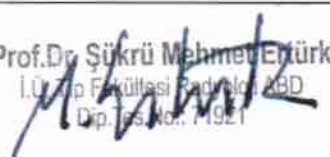

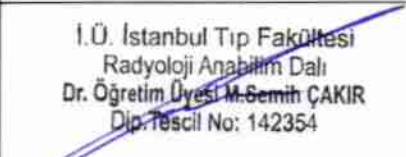
6. İdare tarafından kesilecek cezanın toplam tutarı, hiçbir durumda, sözleşme bedelinin % 30'unu (yüzde otuzu) geçmeyecektir.

Yukarıda bahsedilen aykırılıkların ardı ardına veya aralıklı olarak gerçekleştirilmek suretiyle F.1 maddesi için 3 kez veya F.2 maddesi için 5 kez veya F.3 maddesi için 2 kez oluşması durumunda öngörülen cezalar uygulanmakla birlikte, 4735 sayılı kanununun 20 nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın idare sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

G. TEKNİK ÖZELLİKLER

1. Aylık koruyucu bakımlar dışında, yüklenici sözleşme kapsamındaki cihazlara 6 ay aralıklarla periyodik bakım ve gerekli kalibrasyonları yapmakla yükümlüdür.
2. Kurulu ünite de bulunan tüm klimalar için (2 adet Arçelik marka Invertech model, 1 adet Altus marka Ionizer model) 6 ay aralıklarla gerekli kontroller ve bakımlar yapılacak, kontrollerin ve bakımların yapıldığı bilgisi teknik servis formu düzenlenerek Hastane Müdürlüğü'ne bildirilecektir.
3. Klima için oluşan arızaların bildirimleri, ilgili anabilim dalı tarafından Hastane Müdürlüğü'ne yapılmalıdır.

HAZIRLAYAN MÜHENDİS (Adı/Soyadı/İmza)	ONAY (Kaşe/İmza)
 Mustafa Mert ÖZBAS Elektronik ve Habercilik Mühendisi İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Biyomedikal Bölümü	 Yakuz ÜZCAN Biyomedikal Uzmanı İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Biyomedikal Birimi Sorumlusu

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
 Prof. Dr. Şükrü Mehmet Ertürk İ.Ü. Tıp Fakültesi Radyoloji ABD Dip. Tesc. No: 71921	 Prof. Dr. Arzu POYANLI Dip. No: 21552 / 35320 İstanbul Tıp Fakültesi Radyodiyagnostik A.D.	 İ.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Radyoloji Anabilim Dalı Dr. Öğretim Üyesi M. Semih ÇAKIR Dip. Tescil No: 142354

FR 07.04.03/00