

---

**İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ  
İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ  
ÜROLOJİ ANABİLİM DALI  
TAŞKIRMA SİSTEMİ  
PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇASIZ)  
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**TEKNİK ŞARTNAME NO:  
İTF/PBO/RAD/009**

- 
1. Bu teknik şartnamede, Biyomedikal Biriminin yazılı izni alınmadan hiçbir değişiklik yapılamaz.
  2. Onkoloji Enstitüsü Satınalma Birimi tarafından hazırlanan idari şartnamede belirtilmesi gereken bazı idari hususlar, cihaz/ürün/sistem spesifikasyonlarının Biyomedikal Birimi Teknik Elemanları tarafından daha detaylı olarak bilinmesi nedeniyle hazırlanarak teknik şartnameye eklenmiştir.

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ ÜROLOJİ ANABİLİM DALI TAŞKIRMA SİSTEMİ PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇASIZ) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBO/RAD/009 12.09.2024 00 1/4
--	---	--	--

Sıra No	Cihazın Adı / Seri No	Biyomedikal No / Demirbaş No	Çalıştığı Birim	Cihazın Markası ve Modeli
1	Holmium Yag Lazer	253.3.5/15/352768	Üroloji ABD	Dornier marka Medilas H Solvo model

Bu şartname 31.12.2025 tarihine kadar geçerlidir.

#### A. TEKLİF DOSYASINDA İSTENEN BELGELER

- İstekli firma ilgili cihazın marka ve modeline göre temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesine sahip olmalı veya alt yüklenici olarak temsilcilik veya Yetkili Servis Belgesine sahip olan bir firma ile sözleşme yapmış olmalıdır.

#### B. PERİYODİK BAKIM / ONARIM GÜN VE SAATLERİ

- Periyodik ve koruyucu bakımlar, cihazın bulunduğu kuruluşun ilgili birim sorumlusu, Biyomedikal Birimi ilgili bölüm sorumlusu ve ilgili firma teknik sorumlusu tarafından hazırlanacak takvim çerçevesinde belirlenen tarih ve saatte yapılır.
- Yüklenici, periyodik bakım için yapılacak işleri daha önceden belirleyerek Biyomedikal Birimine yazılı olarak bildirir.

#### C. SERVİS HİZMETLERİ

- Yukarıdaki maddelerde belirtilen servis hizmetleri, belirtilen zamanlarda Biyomedikal Birimi teknik elemanlarının gözetiminde yapılır. Biyomedikal Biriminin gözetimi dışında yapılan işlemler için ücret ödenmez.

Cihazın bakımını yapan yüklenici firmanın 4 nüshalı "Servis Formu" ile Biyomedikal Birimi "Teknik Servis Kontrol Formu" birlikte düzenlenir ve bu formların birer nüshası cihazın bulunduğu ilgili birimde, birer nüshası, Biyomedikal Birimine birer nüshası ise yüklenicide kalır, diğer nüshalar fatura ile birlikte Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü Satınalma Birimi' ne verilir.

Nüshalarda yüklenici firma kaşesi, cihazın bulunduğu ilgili birim yetkilisinin, Biyomedikal Birimi teknik elemanının ve yüklenici firma servis elemanının imzaları olmalıdır.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
 I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Öner SANLI Dip. Tes. No: 93557 Üroloji Uzmanı	 Doç. Dr. Selçuk ERDEM Dip. Tes. No: 143663 Uzm. Tıp. No: 106091 T.C. I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı İmza ve Onay Bilim Dalı	 Prof. Dr. Tzevat TEPEK Dip. Tes. No: 702510 T.C. I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı Çapa - İstanbul

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ ÜROLOJİ ANABİLİM DALI TAŞKIRMA SİSTEMİ PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇASIZ) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBO/RAD/009 12.09.2024 00 2/4
--	---	--	--

Bu rapor formlarında sözleşme gereği yapılması gereken işlerin tamamlandığı, işe başlama ve bitirme saatleri ile birlikte belirtilir.

2. Servis hizmeti sonunda cihazda ortaya çıkan fonksiyon kaybı, onarım öncesinde var olan işlevlerin iptali veya oluşan yeni bir arızadan yüklenici firma sorumlu tutulur. Bu durumlarda her türlü gider yüklenici firma tarafından karşılanır.
3. Kullanılacak yedek parçalar, cihazın orijinal şekil ve görüntüsünü bozmayacak ya da yapısını değiştirmeyecek biçimde olmalıdır.
4. Yüklenici her türlü can ve mal güvenliği tedbirlerini almak zorundadır.
5. Yüklenici, bakım faaliyetlerinde cihazın elektrik güvenlik testlerini yapmalıdır.
6. Arızanın acil giderilmesi durumunda gerekliyse yüklenici mesai saatleri dışında çalışmayı kabul edecektir. Ayrıca, Yüklenici kendi isteği ile mesai saatleri dışında veya tatil günlerinde çalışırsa (Bayramlar ve resmi tatil günleri de dahil) veya arıza bakımı nedeniyle tatil günlerinde ve iş saatleri dışında çalışmak zorunda kalırsa veya normal çalışma saatlerinde başlamış bir çalışma iş saatleri dışına taşarsa, bu normal iş saatleri dışındaki çalışmalar için; her ne nam altında olursa olsun ek ücret ve teknisyenin seyahat masraflarını ve benzeri giderleri talep etmeyecektir.
7. Cihazda fonksiyon kayıplarının tespit edilmesi halinde onarım işlemleri bitmemiş sayılır.
8. Servis hizmeti sonunda, cihazın çalışma performansı test edilerek cihaz çalışır vaziyette teslim edilir.

#### D. ARIZAYA MÜDAHALE

Herhangi bir zamanda cihazın teşhis ve tedavi amaçlı fonksiyonlarının nitelik ve nicelik olarak, üreticinin belirlediği normların altına düşmesi durumları "arıza" olarak kabul edilir. Yüklenici bu arızalara müdahale etmekle yükümlüdür.

1. Önceden planlanan koruyucu bakım haricinde, cihazda arıza meydana gelmesi halinde, cihazın bulunduğu yerin yetkilisi, yükleniciyi telefon, faks veya e-posta ile

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
<p>I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Öner SANLI Dip. Tes. No: 93887 Üroloji Uzmanı</p>	<p>Doç. Dr. Selçuk ERDEM Dip. Tes. No: 48663 Uzm. Tes. No: 108091 T.C. I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı Unvanlık Ormanlı Bilim Dalı</p>	<p>Prof. Dr. Tzevat TEFEK Dip. Tes. No: 702510 T.C. I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı Çapa - İstanbul</p>

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ ÜROLOJİ ANABİLİM DALI TAŞKIRMA SİSTEMİ PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇASIZ) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBO/RAD/009 12.09.2024 00 3/4
--	---	--	--

bilgilendirir. Bilgilendirme tarih ve saati olarak kurumun kayıtları esas alınır. Arıza bildirimini mesai günleri içinde saat 08:00-17:00 saatleri arasındadır. Bilgilendirme tarih ve saati olarak bildirenin kayıtları esas alınır. Arıza bildirimini ardından, yüklenici en geç 24 (yirmidört) saat içinde cihaza müdahale ederek arızanın nedenini tespit etmek zorundadır.

2. Yedek parça ihtiyacı bulunmaması halinde arızalı cihaza müdahaleden itibaren en geç 12 saat içinde arıza giderilmiş olmalıdır.

### E. CEZAI HÜKÜMLER

1. Arıza bildirimini ardından D.1. maddesinde belirtilen süreler içerisinde arızanın nedeni tespit edilmelidir. Belirtilen sürenin aşılması durumunda her saat için ilgili cihazın periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %0,1 (binde biri) oranında kesilen ceza, yüklenicinin ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilir. Müdahale edilmeyen saatler toplamının kurum mesai saatine ulaşması durumunda her gün sözleşmeye aykırılık olarak kabul edilecektir.
2. Yukarıda belirtilen D.2. ve D.3. maddesindeki süreler aşıldığı halde cihaz çalışmıyorsa, gecikilen her gün aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili sistemin periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i (yüzde biri) kesilerek ceza olarak tahakkuk ettirilecektir.
3. Cihazın periyodik bakımlarının yapılmaması aykırılık olarak tanımlanmak üzere, ilgili sistemin periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin %1'i (yüzde biri) kesilerek ceza olarak tahakkuk ettirilecektir.
4. Cihazın servis hizmeti sırasında sağlam bir sisteminin veya işlevinin bozulması halinde yüklenici neden olduğu yeni arızayı ücretsiz tamir etmekle yükümlüdür.
5. Şartnamedeki diğer maddelerin eksik olarak yerine getirilmesi durumu aykırılık olarak tanımlanmak üzere, her aykırılık için ilgili sistemin periyodik bakım/onarım sözleşme bedelinin % 1 (yüzde biri) oranında kesilecek ceza, yüklenicinin ilgili dönemdeki tahakkukundan kesilecektir.
6. İdare tarafından kesilecek cezanın toplam tutarı, hiçbir durumda, sözleşme bedelinin % 30'unu (yüzde otuzu) geçmeyecektir.

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
<p>I.D. İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Öner SANLI Dip. Tescil No: 93857 Üroloji Uzmanı</p>	<p>Doç. Dr. Selçuk ERDEM Dip. Tus. No: 143663 Jen. Tes. No: 108091 I.D. İstanbul Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı İstanbul Üsküdar Bölgesi</p>	<p>Prof. Dr. Tzevat TEFİK Dip. Tes. No: 702810 T.C. İ.U. İstanbul Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı Çapa - İstanbul</p>

FR 07.04.03/00

İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ HASTANELERİ BİYOMEDİKAL BİRİMİ	İSTANBUL ÜNİVERSİTESİ İSTANBUL TIP FAKÜLTESİ ÜROLOJİ ANABİLİM DALI TAŞKIRMA SİSTEMİ PERİYODİK BAKIM/ONARIM HİZMETİ (PARÇASIZ) TEKNİK ŞARTNAMESİ	Teknik Şart.No Tarih Revizyon Sayfa	İTF/PBO/RAD/009 12.09.2024 00 4/4
--	---	--	--

7. Yukarıda bahsedilen aykırılıkların ardı ardına veya aralıklı olarak gerçekleştirilmek suretiyle F.1. maddesi için 3 kez veya F.2. maddesi için 5 kez veya F.3. maddesi için 2 kez oluşması durumunda öngörülen cezalar uygulanmakla birlikte, 4735 sayılı kanunun 20'nci maddesinin (b) bendine göre protesto çekmeye gerek kalmaksızın idare sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

## F. TEKNİK ÖZELLİKLER

- Yüklenici sözleşme kapsamındaki cihazlara yılda 2 defa periyodik bakım yapmakla ve yılda toplamda en fazla 4 adet arızaya müdahale etmekle yükümlüdür.
- Periyodik bakım yapılan her cihazın üzerine bakım yapıldığına dair etiket yapıştırılmalıdır. Söz konusu etikette firmanın anteti, bakım yapılan tarih, bir sonraki bakımın muhtemel tarihi, bakımı yapan kişinin bilgisi ve cihaza ait cihaz kimlik bilgisi mutlak surette olmalıdır.

HAZIRLAYAN MÜHENDİS (Adı/Soyadı/İmza)	ONAY (Kaşe/İmza)
<p>Mustafa Mert ÖZBAŞ Elektronik ve Haberleşme Mühendisi I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Biyomedikal Bölümü</p>	<p>Yavuz ÜZCAN Biyomedikal Uzmanı I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Biyomedikal Birimi Sorumlusu</p>

İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)	İSTEĞİ YAPAN (Kaşe/İmza)
<p>I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Prof. Dr. Öner SANLI Dip. Tes. No: 93857 Üroloji Uzmanı</p>	<p>Doç. Dr. Selçuk ERDEM Dip. Tes. No: 143693 Uzm. Tes. No: 108091 I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı Ürolojik Anabilim Dalı</p>	<p>Prof. Dr. Tzevat TEFİK Dip. Tes. No: 702540 T.C. I.Ü. İstanbul Tıp Fakültesi Üroloji Anabilim Dalı Çapa - İstanbul</p>

FR 07.04.03/00