

İ.Ü İstanbul Tıp Fakültesi
Sanallaştırma Altyapı Sunucuları
Donanım Desteği ve Yazılım Güncelleme Şartnamesi

1. GENEL KOŞULLAR:

Açıklama: Şartnamenin tümünde bahsi geçen Donanım Desteği ve Yazılım Güncelleme, halihazırda sistem envanterimizde bulunmakta ve kullanılmakta olan Sanallaştırma Altyapı Sunucularının donanım ve yazılımını kapsar. EK1' de bahsi geçen sunucuların birimizdeki lokasyonları ve seri numaraları verilmiş, donanımsal parçaları gösteren ayrıntılı tablo düzenlenmiştir.

- 1.1. İstekli firma şartname koşullarını bir bütün olarak sağlamak zorundadır.
- 1.2. Kurulum, firmware yükseltme ve donanım arızalarını giderme sırasında konfigürasyon bilgileri bilgi işlem personelinin bilgisi doğrultusunda yapılacak ve rapor halinde sunulacaktır.
- 1.3. Yükleme, güncelleme, yükseltme gibi durumlarda, lisans, register, hatalı kayıt durumu gibi teknik olmayan hallerde çıkan aksaklıklar ve problemler, yüklenici firma tarafından giderilecek ve takip edilecektir.
- 1.4. Yüklenici, kurulum, yükseltme ve arıza bakım işlemlerinde en az bir adet sertifikalı teknisyen bulundurmalıdır.
- 1.5. Yüklenici, yükleme, kurulum, teknik destek hizmetleri esnasında idarenin gizlilik ve çalışma kurallarına uyacaktır.
- 1.6. Kurumumuz bünyesinde kullanılmakta olan, Ek 1'de seri numaraları ve model bilgileri tanımlanan Envanterimizde bulunan Sanallaştırma Altyapı sunucuları ve sunucu aksamaları için Donanım Desteği ve Yazılım Güncelleme alımı yapılacaktır.
- 1.7. Sanallaştırma Altyapı sunucularının, Donanım Desteği ve Yazılım Güncellemeleri sağa eren kalemler için en az 3 (Üç) yıl garanti kapsamında olacak şekilde Donanım Desteği ve Yazılım Güncellemesi yapılacaktır.
- 1.8. Donanım Desteği ve Yazılım Güncelleme Destek paketi süresi boyunca 7x24 Teknik Destek Merkezi'ne çağrı açılacaktır.
- 1.9. Çağrı açıldıktan sonra en fazla 4 saat içinde uzaktan, telefonla veya yerinde müdahale edilecektir.

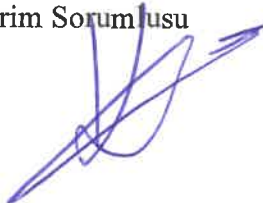


- 1.10. Üreticinin ürünler ile ilgili online teknik doküman veri tabanına, teknik tartışma topluluklarına, teknik kaynaklarına erişim sağlanabilecektir.
- 1.11. Donanım Desteği ve Yazılım Güncellemesi dahilinde, proaktif bildirim ve anlık alarmların takibi yapılabilecektir.
- 1.12. Donanım Desteği ve Yazılım Güncellemesi kapsamında, Sahip olduğu Lisans güncelleme özelliği ile bütün sürümler dâhil, işletim sistemi (OS) yazılım güncellemelerinin yapılması sağlanabilecektir.

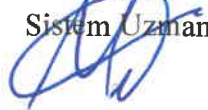
Ek 1

Sistem Odası	
Ürün	Seri No
Cisco UCS 5108 AC2 Chassis	FOX2302P086
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH231270ZX
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH2312711P
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH23107HZC
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH231270XH
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH231270XM
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH23107GJ3
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH23107GJN
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH23107HSB
Cisco UCS 5108 AC2 Chassis	FOX2251PQU6
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH2305719Q
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH231270ZW
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH231271B4
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH2312715N
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH231270ZU
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH23107GR5
Cisco UCS B200 M5 Sunucu	FCH23107HAA
Cisco UCS 6332 16UP	FDO23041H9G
Cisco UCS 6332 16UP	FDO23070HLN

Kubilay ÜREGEN
Haberleşme Sistemleri
Birim Sorumlusu



Mete Mamalı
Sistem Uzmanı



Kürşat Gezginci
Sistem Uzmanı

